

Date de mise à jour du programme : 12/05/2021

**PUBLIC :**

Directeurs, Managers, responsables Opérationnels Gestion d'une équipe

**PRE REQUIS :**

Aucuns

**OBJECTIFS :**

- Identifier les différentes générations ; leurs caractéristiques et motivations
- Concevoir des pratiques managériales correspondant aux générations
- Améliorer sa communication et son aisance relationnelle face aux différentes générations

**DUREE ET LIEU :**

1 jour soit un total de 7h

Lieu d'animation : Présentiel sur site client ou dans nos locaux à Mérignies ou en distanciel

**METHODES :**

**Formateur** : Mon objectif est d'aider les entreprises à améliorer les compétences des collaborateurs. Je mets en éveil les connaissances en utilisant l'aspect psychologique et émotionnel. Toutes mes formations sont accompagnées d'un coaching personnel. L'individuel dans le collectif ; Des apports théoriques et pratiques pour une application rapide en milieu professionnel. Optimiser la formation. Alternance d'apports théoriques, d'échanges de pratiques et d'analyses de cas, les formations favorisent une appropriation des connaissances pour chaque participant grâce à des méthodes dynamiques et adaptées au public, aux contenus et aux objectifs. Un support visuel (diaporama et/ou livret imprimé) est utilisé pour présenter le contenu mais la méthode expositive est limitée afin de laisser un maximum de temps à la mise en pratique et aux interactions des méthodes démonstratives, interrogatives, analogiques voire heuristiques.

**TYPE D'ACTION :**

Acquisition, développement et entretien des connaissances

**PROGRAMME :**

Aujourd'hui, 4 générations de travailleurs cohabitent dans les entreprises. 4 générations aux attitudes, attentes, et aspirations différentes. Comment tirer parti de cette diversité ? Comment transformer en valeur ajoutée ce qui peut constituer des incompréhensions et des blocages ? Aujourd'hui, ce contexte de cohabitation intergénérationnel est, à juste titre, une réelle préoccupation managériale, il s'agit de trouver les clés pour une bonne collaboration et une participation active de chacun. L'enjeu de cette formation est d'acquérir une bonne connaissance des attentes des différentes générations, de déchiffrer leurs fonctionnements pour se pencher ensuite sur ce qui peut être mis en place pour favoriser un management intégratif et efficace

IESI

556, Rue de la Rosière – 59710 Mérignies

☎ : 03.20.84.00.27 / 07.68.16.45.41- ✉ : v.dacosta@iesi.info

Site internet : [www.iesi.fr](http://www.iesi.fr)

### 1. Les 4 générations présentes en entreprises :

- Les Quatre générations
- Perspective sociologique afin de comprendre les repères de chaque génération : chronologique, valeurs, cadres de référence, rapport au travail, à l'autorité
- Travail sur les stéréotypes
- Identifier les leviers et les forces de chaque génération

#### Atelier :

J'analyse les profils de mon équipe, je détermine les leviers et les forces pour chacun, je l'intègre dans un tableau Excell

Restitution et échanges en groupe

### 2. Management :

- Rappel des fonctions du manager : Planifier, Organiser, Diriger, Contrôler avec la perspective générationnelle
- Développer l'engagement
- Fixer les règles du jeu en fonction des générations
- Les différents cadrages, le recadrage

#### Atelier :

Je complète mon tableau Excell par le cadrage de mon équipe, les règles du jeu en fonction des profils

Restitution et échanges en groupe

### 3. Communication et organisation constructives :

- Oser les piliers d'un management bienveillant
- Savoir dire Non
- Faire face aux dysfonctionnements
- Construire un entretien selon les motivations générationnels

#### Atelier :

Je dois recadrer un collaborateur, Je construis les entretiens des profils de mon équipe.

Restitution et échanges en groupe

### QCM

---

- QCM complété par les stagiaires
- Correction apportée en groupe

### Remplissage de l'enquête de satisfaction

---

### Modalités de déroulement et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel avec un formateur expert

IESI

556, Rue de la Rosière – 59710 Mérignies

☎ : 03.20.84.00.27 / 07.68.16.45.41- ✉ : v.dacosta@iesi.info

Site internet : www.iesi.fr